

**Информация об итогах оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)
муниципальными учреждениями ЗАТО Александровск, находящимися в ведении
Управления Культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО Александровск,
(наименование Учредителя)
утвержденным Муниципальным стандартам качества
за 2023 год**

Наименование муниципальной услуги (работы)	Учреждения культуры (наименование типа учреждений)								
	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система г.Полярного»			Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец Культуры «Современник»			Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр творчества и досуга г.Гаджиево»		
	<i>Кумогі</i>	<i>Конросі</i>	<i>Осі</i>	<i>Кумогі</i>	<i>Конросі</i>	<i>Осі</i>	<i>Кумогі</i>	<i>Конросі</i>	<i>Осі</i>
«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»	1	1	100	1	0,99	99,5	0,99	0,99	99

**Информация об итогах оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)
муниципальными учреждениями ЗАТО Александровск, находящимися в ведении
Управления Культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО Александровск,
(наименование Учредителя)
утвержденным Муниципальным стандартам качества
за 2023 год**

Наименование муниципальной услуги (работы)	Учреждения дополнительного образования (наименование типа учреждений)								
	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Полярный»			Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа г.Снежногорск			Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Гаджиево»		
	<i>Кумогj</i>	<i>Конпросj</i>	<i>Осj</i>	<i>Кумогj</i>	<i>Конпросj</i>	<i>Осj</i>	<i>Кумогj</i>	<i>Конпросj</i>	<i>Осj</i>
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	1	1	1	0,94	1	97	0,99	1	99,5
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Хореографическое творчество	0,99	1	99,5						

«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Фортепиано	0,99	1	99,5	0,98	1	99	0,92	1	96
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Народные инструменты	0,97	1	98,5	1	1	100	0,85	1	92,5
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Живопись	0,98	1	99	0,99	1	99,5	1	1	100
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Струнные инструменты	0,99	1	99,5	0,98	1	99	0,92	1	96

Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Духовые инструменты				0,94	1	97	0,9	1	95
«Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства» Хоровое пение	0,97	1	98,5	0,98	1	99			

**Информация об итогах оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)
муниципальными учреждениями ЗАТО Александровск, находящимися в ведении
Управления Культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО Александровск,
(наименование Учредителя)
утвержденным Муниципальным стандартам качества
за 2023 год**

Наименование муниципальной услуги (работы)	Учреждения культуры (наименование типа учреждений)								
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск»			Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской историко-краеведческий музей г.Полярного»					
	<i>Кумогj</i>	<i>Конпосj</i>	<i>Осj</i>	<i>Кумогj</i>	<i>Конпосj</i>	<i>Осj</i>	<i>Кумогj</i>	<i>Конпосj</i>	<i>Осj</i>
Услуга № 1 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)	0,98	1	99						
Услуга № 2 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	0,98	1	99						

Услуга № 3 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	0,98	1	99						
Работа №1 Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»	0,99	1	99,5						
Работа № 2 Библиографическая обработка документов и организация каталогов	0,99	1	99,5						

Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационарных условиях)				0,99	1	99,5			
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара)				0,96	1	98			
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (удаленно через сеть Интернет)				0,99	1	99,5			
Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок				1	1	100			
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций				1	1	100			

**Информация об итогах оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)
муниципальными учреждениями ЗАТО Александровск, находящимися в ведении
Управления Культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО Александровск,
утвержденным Муниципальным стандартам качества
за 2023 год**

Наименование муниципальной услуги (работы)	Учреждения молодежной политики (наименование типа учреждений)								
	Муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи»								
	<i>Кумогj</i>	<i>Конпосj</i>	<i>Осj</i>	<i>Кумогj</i>	<i>Конпосj</i>	<i>Осj</i>	<i>Кумогj</i>	<i>Конпосj</i>	<i>Осj</i>
Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи	0,99	0,95	97						

<p>Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни</p>	0,99	0,95	97						
---	------	------	----	--	--	--	--	--	--

Руководитель _____ Кузнецова С.И.
Исполнитель _____ Симоненко Е.В.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации ЗАТО Александровск
(наименование Учредителя)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
1.	Привлечение кадров с библиотечным образованием, повышение квалификации и профессиональная переподготовка библиотечных специалистов	Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов	Декабрь 2024	Испенкова Н.Ю., Директор МБУК «Централизованная библиотечная система»	Выполнение показателя	нормативное значение 30	МБ
2.	Пополнение фонда новыми изданиями, в том числе книги со шрифтом Брайля, классика, книги	Доля документов из фондов библиотеки, библиографическое описание которых отражены в электронном	Декабрь 2024	Испенкова Н.Ю., Директор МБУК «Централизованная библиотечная система»	Выполнение показателя	Не менее 37,6	МБ

	антитеррористической направленности, книги патриотического направления	каталоге, в общем объеме фондов					
3.	Повышение квалификации и переподготовки специалистов по профилю работы	Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов	Декабрь 2024	А.А. Фунтов, директор МАУМП «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи»	Выполнение показателя	Повышение компетентности сотрудников и качества выполняемых работ Увеличение количества участников мероприятий	МБ
4.	Проведение работы по привлечению грандовых средств на укрепление материально-технической базы	Количество участников мероприятий	Декабрь 2024 г.	А.А. Фунтов, директор МАУМП «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи»	Выполнение показателя	Укрепление материально-технической базы учреждения	ОБ, ФБ
5.	Увеличение динамики числа музейных предметов основного музейного фонда учреждения, опубликованных	Снижение динамики числа музейных предметов основного музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за	Декабрь 2024 г.	Коськина В.Н., директор МБУК «Городской историко-краеведческий музей г.Полярный»	Выполнение показателя	Достижение нормативного показателя	МБ

	на экспозициях и выставках за отчетный период по сравнению с предыдущим годом (в стационаре, вне стационара)	отчетный период по сравнению с предыдущим годом (в стационаре) в связи с производством ремонтных работ					
6.	Обновление сайта, внесение более развернутой информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах	Повышения процента удовлетворенности потребителей услуг	декабрь 2024	Атаманюк Т.Н., директор МАУК «Городской дворец культуры «Современник»	Повышение % удовлетворенности качеством оказания услуг	Качество оказания услуг	-
7.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	Постоянно	Касовская О.И., директор МАУДО «Детская школа искусств г.Гаджиево»	Наличие условий для лиц с ОВЗ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения – 100%	МБ
8.	Повышение образовательного ценза педагогических работников	Профессионализм педагогов	Постоянно	Касовская О.И., директор МАУДО «Детская школа искусств г.Гаджиево»	Повышение образовательного ценза работников	Повышение образовательного ценза работников	-
9.	Капитальный	Здание МАУК	2030 год	Кучмина И.И.,	Обеспечение	Увеличение	ФБ

	ремонт здания МАУК "ЦТиД г. Гаджиево" ЗАТО Александровск по адресу г. Гаджиево, ул. Ленина, д. 53-А для приведения здания в соответствие с требованиями в сфере обеспечения доступности лиц с ОВЗ	"ЦТиД г. Гаджиево" ЗАТО Александровск по адресу г. Гаджиево, ул. Ленина, д. 53-А на сегодняшний день не доступно для лиц с ОВЗ		директор МАУК «Центр творчества и досуга г.Гаджиево»	доступности для лиц с ОВЗ	количества мероприятий для лиц с ОВЗ, обеспечение плодотворного досуга данной категории граждан	
10.	Улучшение материально-технической базы- установка современного мультимедийного оборудования	В рамках капитального ремонта здания МАУК "ЦТиД г. Гаджиево" ЗАТО Александровск по адресу г. Гаджиево, ул. Ленина, д. 53-А	2030 год	Кучмина И.И., директор МАУК «Центр творчества и досуга г.Гаджиево»	Увеличение количества посетителей	Улучшение качества предоставляемой услуги	ФБ
11.	Улучшение материально-технической базы учреждений	Результат оценки качества	постоянно	Директора муниципальных учреждений	Увеличение уровня удовлетворенности качеством муниципальных услуг	Улучшение качества предоставляемой услуги	ОБ МБ ВБ