**Информационно-аналитическая справка**

**о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в администрации ЗАТО Александровск**

**за второй квартал 2023 год**

В **администрацию ЗАТО Александровск** за второй квартал 2023 года поступило 117 обращений (поставлен 121 вопрос), что на 25 обращений меньше, чем за 2022 год (142 обращения, поставлено 146 вопросов).

Аппаратом Правительства Мурманской области в **администрацию ЗАТО Александровск** передано на рассмотрение 17 обращений, что на 17% обращений меньше, чем за 2022 год (20 обращений).

Соотношение обращений по месяцам представлено на диаграмме:

Самыми многочисленными были обращения по вопросам, относящимся к **жилищно-коммунальной сфере – 55 (45 %):** о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ, проведении капитального ремонта домов. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда. Актуальными были вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, расселением ветхого жилья, переселением из районов Крайнего Севера.

Второй по значимости темой обращений граждан сталивопросы **экономического развития – 43 (36 %):** о поддержке предпринимательства и хозяйственной деятельности предприятий, благоустройстве населенных пунктов, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, предоставлении земельных участков, экологии и охране окружающей среды, о регулировании численности безнадзорных животных.

Третье место занимают вопросы **социальной сферы –   
13 (11 %):** о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, проведении медицинских обследований, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, образовании, науке и культуре, занятости населения и оплате труда.

Актуальными были обращения по вопросам **государства, общества и политики – 4 (3 %)**: об обеспечении прав, закрепленных Конституцией Российской Федерации, рассмотрении ранее направленных обращений, деятельности органов местного самоуправления и исполнительных органов государственной власти.

Также в обращенияхжители региона задавали вопросы, касающиеся **обороны, безопасности, законности, – 6 (5 %):** о пропускной системе.

Тематика обращений граждан за второй квартал 2023 год по сравнению со вторым кварталом 2022 года отражена в таблице:

| **Вопросы, содержащиеся в обращениях:** | **2023** | **2022** |
| --- | --- | --- |
| Количество вопросов: | **121** | **146** |
| ***Социальная сфера:***  1 ***-***  Социальное обеспечение и социальное страхование  4 – Труд и занятость населения  1 – об образовании, науке и культуре;  4 - иные вопросы | **13**  (11 %) | **14**  (10 %) |
| ***Жилищно-коммунальная сфера:***  21 – о содержании и обеспечении коммунальными услугами жилищного фонда;  22 – об обеспечении права на жилье и переселение  8 - об оплата строительства, содержании и ремонте жилья  11 - иные вопросы | **55**  (45 %) | **62**  (42 %) |
| ***Экономическое развитие:***  2 - благоустройство населенных пунктов  24 – об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве, дорожном хозяйстве, уборка снега;  1 – о предпринимательстве и торговле;  17 – о природных ресурсах и охране окружающей среды; о регулировании численности безнадзорных животных  1 – об информационных ресурсах и технологии, связи  4 - иные вопросы | **43**  (36 %) | **52**  (36 %) |
| ***Государство, общество и политика:*** | **4**  (3 %) | **10**  (7 %) |
| ***Оборона, безопасность и законность:*** | **6**  (5 %) | **8**  (5 %) |

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:

Во втором квартале 2023 года в администрацию ЗАТО Александровск поступило 6 коллективных обращения, что составляет 5 % от общего числа поступивших обращений, что на 2 % больше, чем в 2022 году (4 коллективных обращения).

Соотношение направленных по компетенции обращений граждан представлено на диаграмме:

Соотношение поступивших обращений граждан во втором квартале 2023 года по ЗАТО Александровск и иным муниципальным образованиям:

Администрацией ЗАТО Александровск проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

На официальном сайте ЗАТО Александровск, в официальных аккаунтах администрации ЗАТО Александровск в ВК, ОК, Телеграм-канале размещаются сообщения по значимым темам и вопросам развития ЗАТО Александровск. В сетевом издании «Официальные документы ЗАТО Александровск» можно ознакомиться с нормативными правовыми актами. На официальном сайте можно ознакомиться открытыми данными, публикуемыми органами местного самоуправления ЗАТО Александровск, позволяет инициировать и вносить предложения по развитию муниципалитета; на сайте жители могут получить актуальную информацию о ремонтных работах, оценить уровень реализации и статус муниципальных программ, а также узнать актуальные новости региона, муниципалитета.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО Александровск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», и Телеграм-канал.

В упрощенном порядке получить обратную связь от администрации ЗАТО Александровск жители муниципалитета могут с помощью раздела «Задай вопрос специалисту» и личных сообщениях официального сообщества администрации ЗАТО Александровск в ВК. Также ответы даются на вопросы, заданные в комментариях к постам по различным темам. Задать вопрос и получить ответ жители могут в онлайн-режиме во время ежемесячных прямых эфирах главы ЗАТО Александровск в официальном сообществе в ВК.

Жители могут направить обращение через интернет приемную на официальном сайте ЗАТО Александровск. Актуальная и важная информация размещается на официальном сайте и обновляется в разделе «Сообщения».

Еженедельно проводятся личные приемы главой ЗАТО Александровск и ежемесячно встречи с жителями ЗАТО Александровск.

Администрацией ЗАТО Александровск принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_