**Информационно-аналитическая справка**

**о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в администрации ЗАТО Александровск**

**за третий квартал 2023 год**

В **администрацию ЗАТО Александровск** за третий квартал 2023 года поступило 81 обращение (поставлено 84 вопроса), что на 77 обращений меньше, чем за 2022 год (158 обращений, поставлено 159 вопросов).

Аппаратом Правительства Мурманской области в **администрацию ЗАТО Александровск** передано на рассмотрение 11 обращений, что на 63% обращений меньше, чем за 2022 год (30 обращений).

Соотношение обращений по месяцам представлено на диаграмме:

Самыми многочисленными были обращения по вопросам, относящимся к **жилищно-коммунальной сфере – 44 (53 %):** о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ, проведении капитального ремонта домов. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда. Актуальными были вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, расселением ветхого жилья, переселением из районов Крайнего Севера.

Второй по значимости темой обращений граждан сталивопросы **экономического развития – 28 (33 %):** о благоустройстве населенных пунктов, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, предоставлении земельных участков, экологии и охране окружающей среды, о регулировании численности безнадзорных животных.

Третье место занимают вопросы **социальной сферы –   
6 (7 %):** о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, проведении медицинских обследований, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, образовании, науке и культуре, занятости населения и оплате труда.

Актуальными были обращения по вопросам **государства, общества и политики – 1 (1 %)**: об обеспечении прав, закрепленных Конституцией Российской Федерации.

Также в обращенияхжители региона задавали вопросы, касающиеся **обороны, безопасности, законности, – 5 (6 %):** о пропускной системе.

Тематика обращений граждан за третий квартал 2023 год по сравнению с третьим кварталом 2022 года отражена в таблице:

| **Вопросы, содержащиеся в обращениях:** | **2023** | **2022** |
| --- | --- | --- |
| Количество вопросов: | **84** | **159** |
| ***Социальная сфера:***  1 – Труд и занятость населения  3 – об образовании, науке и культуре;  2 - иные вопросы | **6**  (7 %) | **16**  (10 %) |
| ***Жилищно-коммунальная сфера:***  11 – о содержании и обеспечении коммунальными услугами жилищного фонда;  14 – об обеспечении права на жилье и переселение  9 - об оплата строительства, содержании и ремонте жилья  10 - иные вопросы | **44**  (53 %) | **96**  (60 %) |
| ***Экономическое развитие:***  15 - благоустройство населенных пунктов  7 – об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве, дорожном хозяйстве, уборка снега;  6 – о природных ресурсах и охране окружающей среды; о регулировании численности безнадзорных животных | **28**  (33 %) | **38**  (24 %) |
| ***Государство, общество и политика:*** | **1**  (1 %) | **3**  (2 %) |
| ***Оборона, безопасность и законность:*** | **5**  (6 %) | **6**  (4 %) |

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:

В третьем квартале 2023 года в администрацию ЗАТО Александровск поступило 1 коллективное обращение, что составляет 1 % от общего числа поступивших обращений, что на 50 % меньше, чем в 2022 году (2 коллективных обращения).

Соотношение направленных по компетенции обращений граждан представлено на диаграмме:

Соотношение поступивших обращений граждан в третьем квартале 2023 года по ЗАТО Александровск и иным муниципальным образованиям:

Администрацией ЗАТО Александровск проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

На официальном сайте ЗАТО Александровск, в официальных аккаунтах администрации ЗАТО Александровск в ВК, ОК, Телеграм-канале размещаются сообщения по значимым темам и вопросам развития ЗАТО Александровск. В сетевом издании «Официальные документы ЗАТО Александровск» можно ознакомиться с нормативными правовыми актами. На официальном сайте можно ознакомиться с открытыми данными, публикуемыми органами местного самоуправления ЗАТО Александровск, позволяет инициировать и вносить предложения по развитию муниципалитета; на сайте жители могут получить актуальную информацию о ремонтных работах, оценить уровень реализации и статус муниципальных программ, а также узнать актуальные новости региона, муниципалитета.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО Александровск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», и Телеграм-канал.

В упрощенном порядке получить обратную связь от администрации ЗАТО Александровск жители муниципалитета могут с помощью раздела «Задай вопрос специалисту» и личных сообщениях официального сообщества администрации ЗАТО Александровск в ВК. Также ответы даются на вопросы, заданные в комментариях к постам по различным темам. Задать вопрос и получить ответ жители могут в онлайн-режиме во время ежемесячных прямых эфирах главы ЗАТО Александровск в официальном сообществе в ВК.

Жители могут направить обращение через интернет приемную на официальном сайте ЗАТО Александровск. Актуальная и важная информация размещается на официальном сайте и обновляется в разделе «Сообщения».

Еженедельно проводятся личные приемы главой ЗАТО Александровск и ежемесячно встречи с жителями ЗАТО Александровск.

Администрацией ЗАТО Александровск принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_