

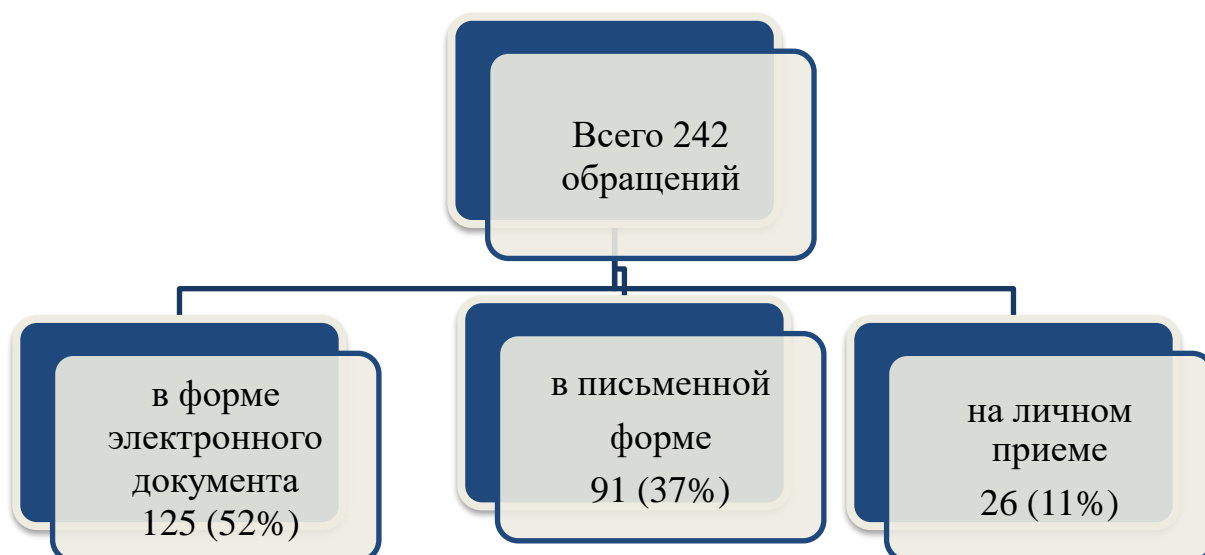
Информационно-аналитическая справка о работе по рассмотрению обращений граждан в администрации ЗАТО Александровск за 2025 год

В администрацию ЗАТО Александровск в 2025 году поступило 242 обращения (поставлено 247 вопросов), что на 162 обращения меньше, чем за 2024 год (404 обращения, поставлено 408 вопросов).

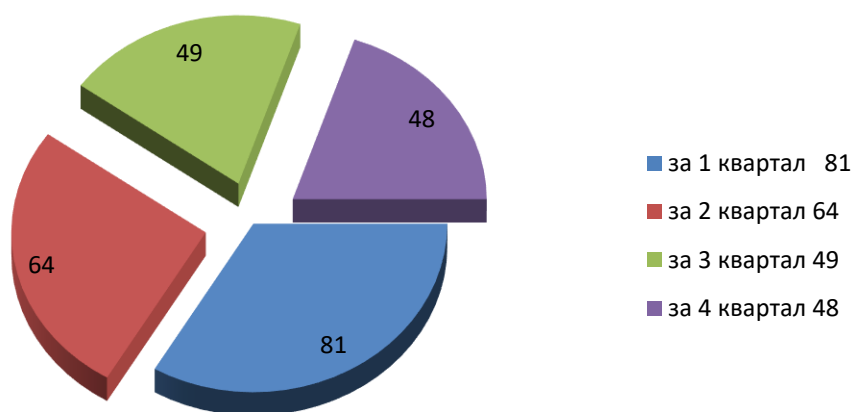
Аппаратом Правительства Мурманской области в администрацию ЗАТО Александровск передано на рассмотрение 24 обращения, что на 66% обращений меньше, чем в 2024 году (70 обращений).

За указанный период в администрацию ЗАТО Александровск поступило 13 коллективных обращений, что составляет 5% от общего числа поступивших обращений.

В 2025 году в администрации ЗАТО Александровск в ходе 29 личных приемов принято 93 человека.



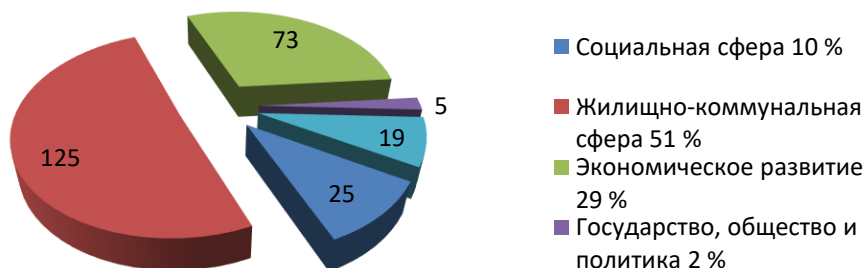
Соотношение обращений по кварталам представлено на диаграмме:



Тематика обращений граждан за 2025 год по сравнению с 2024 годом отражена в таблице:

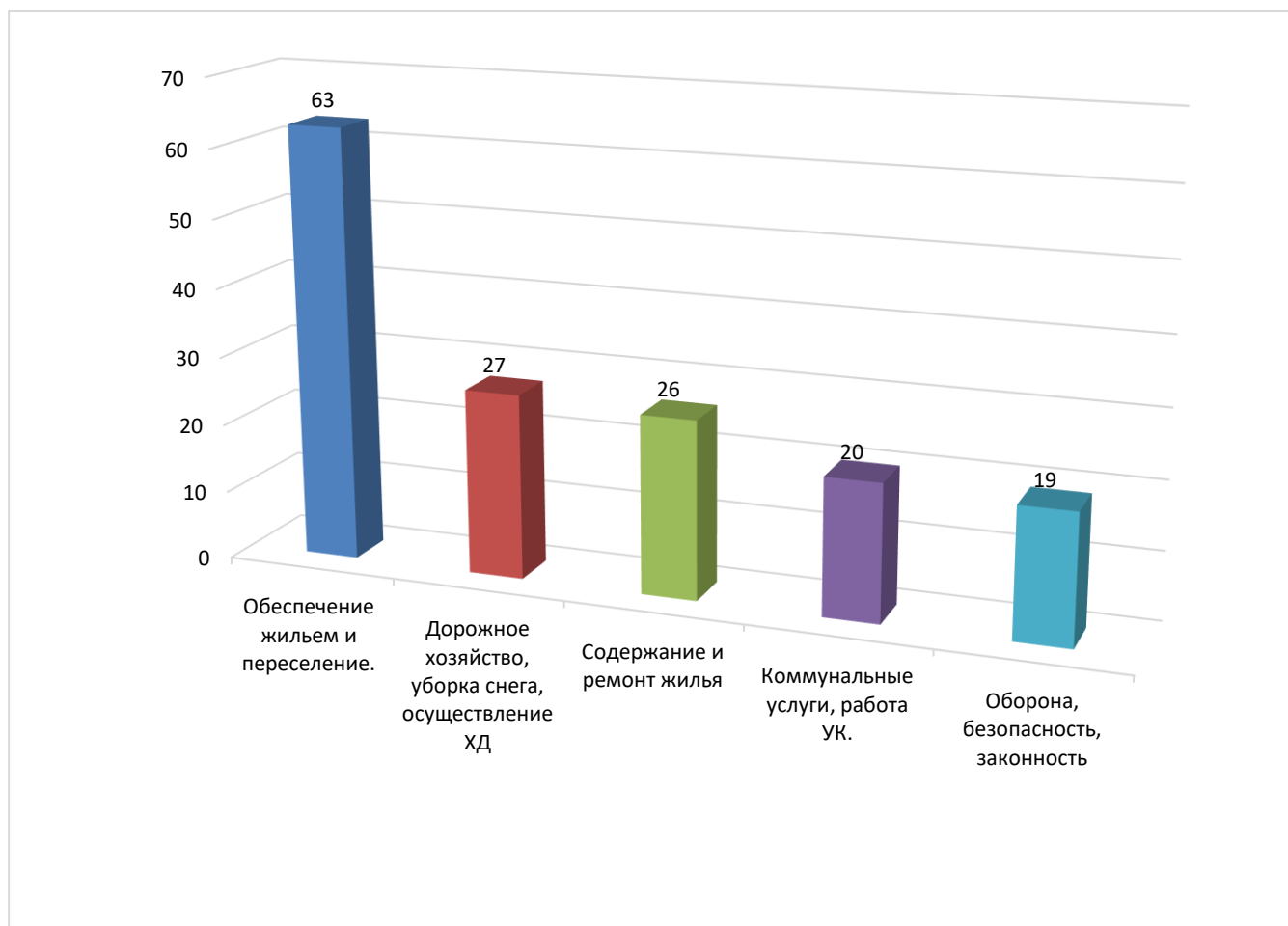
Вопросы, содержащиеся в обращениях:	2025	2024
Количество вопросов:	247	408
<i>Социальная сфера:</i> 4 - Семья 8 - Труд и занятость населения 8 – об образовании, науке и культуре, опеке; 1 – Физическая культура и спорт. Туризм 3 – Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание 1 - иные вопросы	25 (10%)	51 (13%)
<i>Жилищно-коммунальная сфера:</i> 20 – о содержании и обеспечении коммунальными услугами жилищного фонда; 63 – об обеспечении права на жилье и переселение 26 - об оплате строительства, содержании и ремонте жилья 16 - иные вопросы	125 (51%)	207 (51%)
<i>Экономическое развитие:</i> 9 - благоустройство населенных пунктов 27 – об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве, дорожном хозяйстве, уборка снега; 13 – о предпринимательстве и торговле; 6 – о природных ресурсах и охране окружающей среды; о регулировании численности безнадзорных животных 2 – об информационных ресурсах и технологии, связи 16 - иные вопросы	73 (29%)	119 (29%)
<i>Государство, общество и политика:</i> 2 - Благодарности, подарки, пожелания, приглашения 3 - Иные	5 (2%)	5 (1%)
<i>Оборона, безопасность и законность:</i>	19 (8%)	26 (6 %)

Соотношение обращений по темам представлено на диаграмме:

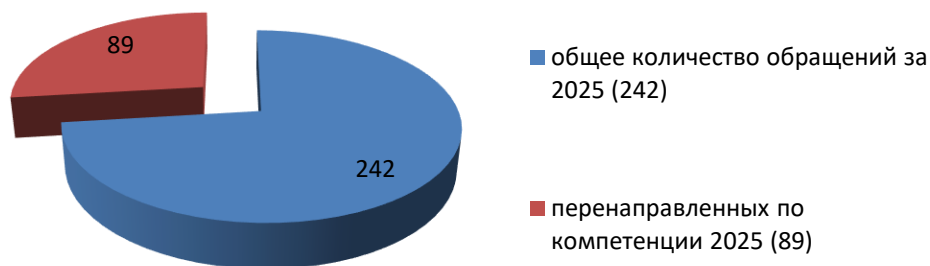


Традиционно самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере, второй по значимости темой стали вопросы экономического развития, третье место занимают вопросы социальной сферы.

Топ – 5 тем, поднятых в обращениях граждан, за 2025 год представлена на диаграмме:

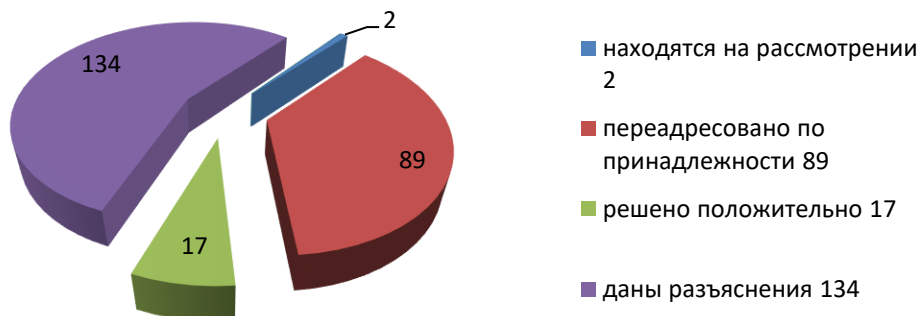


Соотношение направленных по компетенции обращений граждан представлено на диаграмме:

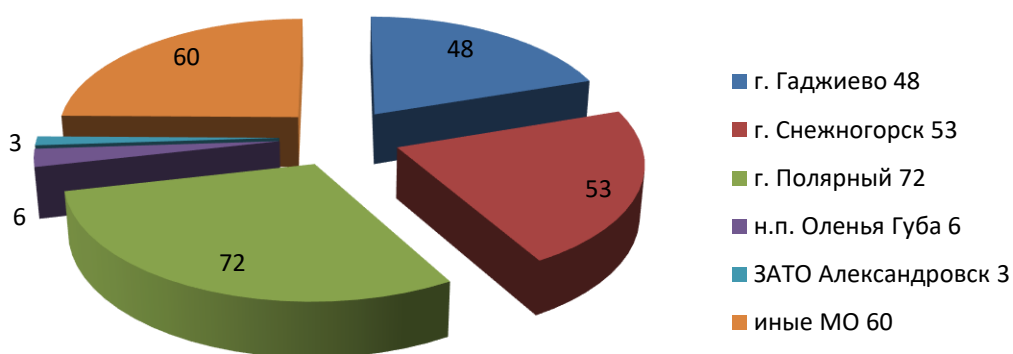


В 2025 году большинство обращений перенаправленных по компетенции были направлены в МКУ «Отдел капитального строительства ЗАТО Александровск, на втором месте МКУ «Управление муниципальным имуществом ЗАТО Александровск и на третьем месте Управление образования ЗАТО Александровск.

Результативность рассмотрения обращений:



Соотношение поступивших обращений граждан в 2025 году по ЗАТО Александровск и иным муниципальным образованиям:



Администрацией ЗАТО Александровск проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

На официальном сайте ЗАТО Александровск, в официальных аккаунтах администрации ЗАТО Александровск в ВК, ОК, каналах Телеграм и МАХ размещаются сообщения по значимым темам и вопросам развития ЗАТО Александровск. В сетевом издании «Официальные документы ЗАТО Александровск» можно ознакомиться с нормативными правовыми актами. На официальном сайте можно ознакомиться открытыми данными, публикуемыми органами местного самоуправления ЗАТО Александровск, позволяет инициировать и вносить предложения по развитию муниципалитета; на сайте жители могут получить актуальную информацию о ремонтных работах, оценить уровень реализации и статус муниципальных программ, а также узнать актуальные новости региона, муниципалитета.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена

информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО Александровск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники» и каналах Телеграм и МАХ.

С 2021 года администрация подключилась к работе в системе автоматического постинга «Госпаблики». Задача системы – доносить до людей полезную, актуальную, важную информацию на тех площадках, где гражданам это нужно, и где они сами присутствуют, позволяет доводить федеральную и местную повестку централизованно и точно, на конкретную целевую аудиторию.

В информационном пространстве ЗАТО Александровск к системе подключены официальные паблики структурных подразделений - управления образования, УКС и МП; группы подведомственных учреждений (школы, детские сады, учреждения доп. образования и культуры).

В упрощенном порядке получить обратную связь от администрации ЗАТО Александровск жители муниципалитета могут с помощью раздела «Задай вопрос специалисту» и личных сообщений официального сообщества администрации ЗАТО Александровск в ВК. Также ответы даются на вопросы, заданные в комментариях к постам по различным темам. Задать вопрос и получить ответ жители могут в онлайн-режиме во время ежемесячных прямых эфиров Главы ЗАТО Александровск в официальном сообществе в ВК.

Главным инструментом обратной связи с жителями по проблемным моментам на сегодня является работа в системе «Инцидент Менеджмент» и с обращениями граждан на портале «Наш Север».

Актуальная и важная информация размещается на официальном сайте и обновляется в разделе «Сообщения».

Еженедельно проводятся личные приемы Главой ЗАТО Александровск по городам.

Администрацией ЗАТО Александровск принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
