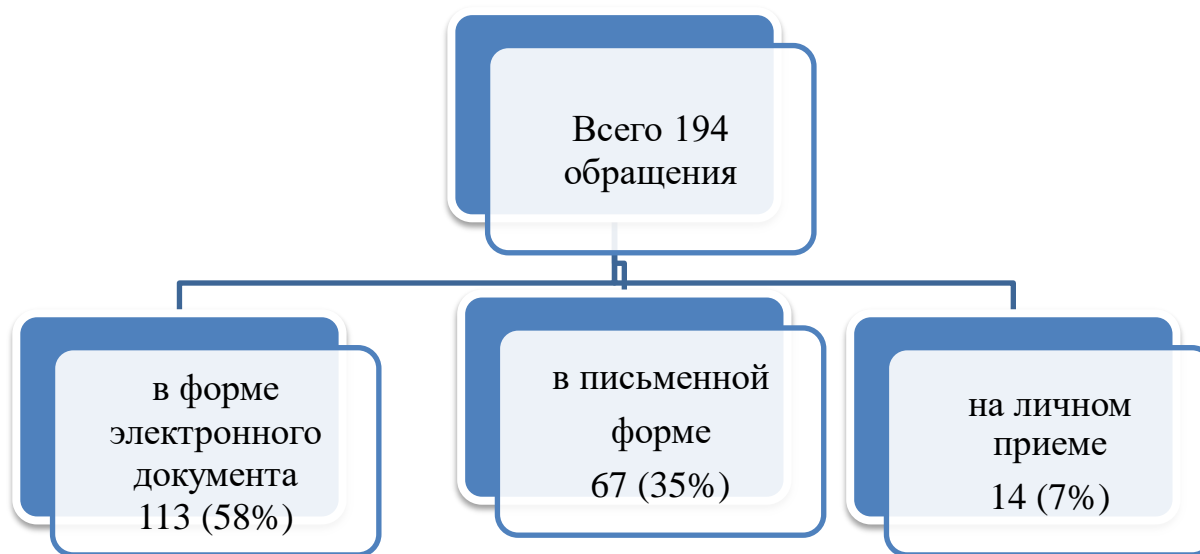


**Информационно-аналитическая справка
о работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО Александровск
за 9 месяцев 2025 год**

В администрацию ЗАТО Александровск 9 месяцев 2025 года поступило 194 обращения (поставлено 197 вопросов), что на 115 обращений меньше, чем за 9 месяцев 2024 года (309 обращения, поставлено 312 вопросов).

Аппаратом Правительства Мурманской области в администрацию ЗАТО Александровск передано на рассмотрение 21 обращение, что на 59% обращений меньше, чем в 2024 году (51 обращение).



Самыми многочисленными были обращения по вопросам, относящимся к **жилищно-коммунальной сфере** – **93 (47 %)**: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ, проведении капитального ремонта домов. Актуальными были вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, расселением ветхого жилья, переселением из районов Крайнего Севера.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы **экономического развития** – **60 (30 %)**: о поддержке предпринимательства и хозяйственной деятельности предприятий, благоустройстве населенных пунктов, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, предоставлении земельных участков, экологии и охране окружающей среды, о регулировании численности бродячих животных.

Третье место занимают вопросы **социальной сферы** – **21 (11 %)**: о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, проведении медицинских обследований, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, образовании, науке и культуре, занятости населения и оплате труда.

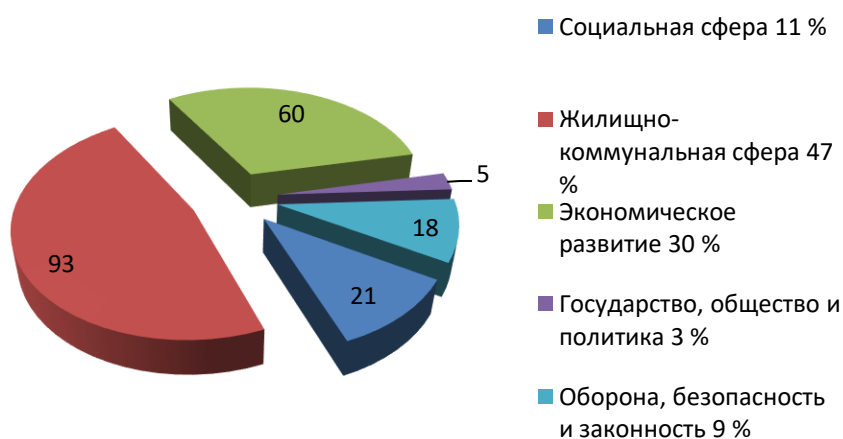
Актуальными были обращения по вопросам **государства, общества и политики** – **5 (3 %)**: об обеспечении прав, закрепленных Конституцией Российской Федерации, рассмотрении ранее направленных обращений, деятельности органов местного самоуправления и исполнительных органов государственной власти.

Также в обращениях жители региона задавали вопросы, касающиеся **обороны, безопасности, законности, – 18 (9 %)**: о пропускной системе.

Тематика обращений граждан за 9 месяцев 2025 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года отражена в таблице:

Вопросы, содержащиеся в обращениях:	2025 год, 9 месяцев	2024 год, 9 месяцев
Количество вопросов:	197	312
Социальная сфера: 1 - Семья 4 - Труд и занятость населения 11 – Об образовании, науке и культуре, опеке; 1 – Физическая культура и спорт. Туризм 3 – Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание 1.-. Иные	21 (11%)	31 (10%)
Жилищно-коммунальная сфера: 16 – о содержании и обеспечении коммунальными услугами жилищного фонда; 48 – об обеспечении права на жилье и переселение 19 - об оплате строительства, содержании и ремонте жилья 10 - иные вопросы	93 (47%)	162 (52%)
Экономическое развитие: 5 - благоустройство населенных пунктов 24 – об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве, дорожном хозяйстве, уборка снега; 12 – о предпринимательстве и торговле; 5 – о природных ресурсах и охране окружающей среды; о регулировании численности безнадзорных животных 2 – Об информационных ресурсах и технологиях, связь 12 - Иные вопросы	60 (30%)	91 (29%)
Государство, общество и политика:	5 (3%)	3 (1%)
Оборона, безопасность и законность:	18 (9%)	25 (8%)

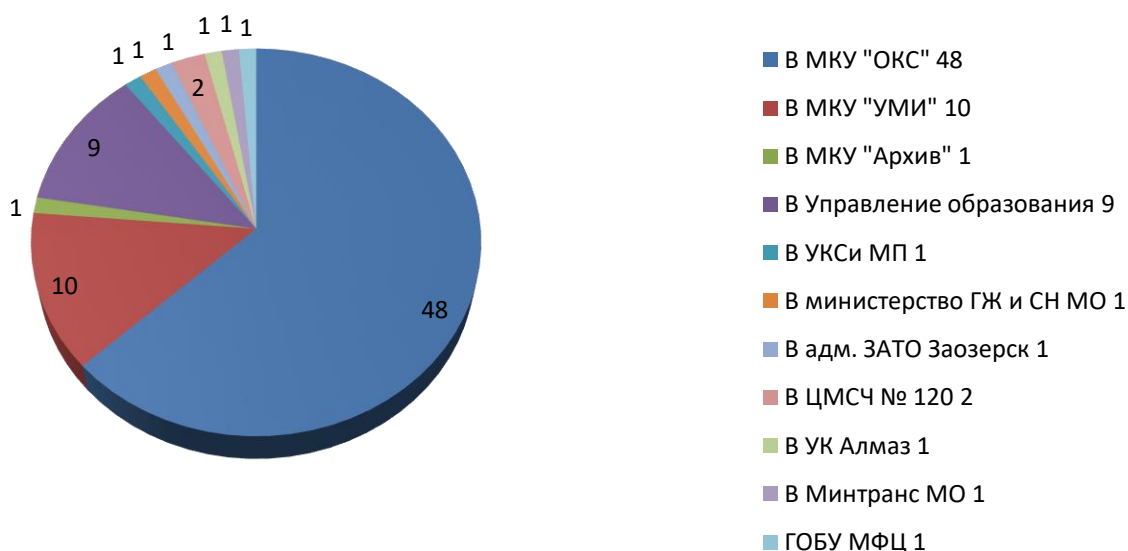
Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



За 9 месяцев 2025 года в администрацию ЗАТО Александровск поступило 11 коллективных обращений, что составляет 6 % от общего числа поступивших обращений, что на 57% больше, чем в 2024 году (7 коллективных обращений).

За 9 месяцев 2025 года в администрации ЗАТО Александровск проведено 20 личных приемов, в ходе которых принято 57 человек.

Соотношение направленных по компетенции обращений граждан представлено на диаграмме:



Администрацией ЗАТО Александровск проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

На официальном сайте ЗАТО Александровск, в официальных аккаунтах администрации ЗАТО Александровск в ВК, ОК, Телеграм-канале размещаются

сообщения по значимым темам и вопросам развития ЗАТО Александровск. В сетевом издании «Официальные документы ЗАТО Александровск» можно ознакомиться с нормативными правовыми актами. На официальном сайте можно ознакомиться открытыми данными, публикуемыми органами местного самоуправления ЗАТО Александровск, позволяет инициировать и вносить предложения по развитию муниципалитета; на сайте жители могут получить актуальную информацию о ремонтных работах, оценить уровень реализации и статус муниципальных программ, а также узнать актуальные новости региона, муниципалитета.

Для сообщений о важных информационных поводах, быстрого обмена информацией создана официальная группа Администрации ЗАТО Александровск в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», и Телеграм-канал. С 2021 года администрация подключилась к работе в системе автоматического постинга «Госпаблики». Задача системы – доносить до людей полезную, актуальную, важную информацию на тех площадках, где гражданам это нужно, и где они сами присутствуют, позволяет доводить федеральную и местную повестку централизованно и точно, на конкретную целевую аудиторию.

В информационном пространстве ЗАТО Александровск к системе подключены официальные паблики структурных подразделений - управления образования, УКС и МП; группы подведомственных учреждений (школы, детские сады, учреждения доп. образования и культуры).

В упрощенном порядке получить обратную связь от администрации ЗАТО Александровск жители муниципалитета могут с помощью раздела «Задай вопрос специалисту» и личных сообщениях официального сообщества администрации ЗАТО Александровск в ВК. Также ответы даются на вопросы, заданные в комментариях к постам по различным темам. Задать вопрос и получить ответ жители могут в онлайн-режиме во время ежемесячных прямых эфиров Главы ЗАТО Александровск в официальном сообществе в ВК.

Главным инструментом обратной связи с жителями по проблемным моментам на сегодня является работа в системе «Инцидент Менеджмент» и с обращениями граждан на портале «Наш Север».

Актуальная и важная информация размещается на официальном сайте и обновляется в разделе «Сообщения».

Еженедельно проводятся личные приемы Главой ЗАТО Александровск по городам.

Администрацией ЗАТО Александровск принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
